



Regione Toscana

DOMANDE E RISPOSTE

QUARANTENA E FINE ISOLAMENTO

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Quale tampone serve per uscire dall'isolamento?

Tampone molecolare o test antigenico rapido presso i centri ASL o i Medici di medicina generale, i Pediatri di libera scelta, le Farmacie, le Associazioni di volontariato o in un centro medico privato accreditato, i quali sono tenuti ad inserire il risultato nel sistema informativo regionale.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Dove trovo il questionario?

All'interno del portale regionale
referticovid.sanita.toscana.it.

Si accede al questionario di autovalutazione con una semplice registrazione di nome, cognome e numero di tessera sanitaria, oppure, per chi è in possesso di identità digitale, con SPID, CNS e carta d'identità elettronica.

Le successive comunicazioni arriveranno all'indirizzo e-mail che hai indicato nel questionario direttamente dalla tua Asl.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Sono negativo, ho compilato il questionario ma non ho il green pass aggiornato, cosa devo fare?

Dopo aver compilato il questionario, la piattaforma nazionale Digital Green Card (Green Pass) aggiorna automaticamente, di norma entro 48 ore, il tuo Green Pass.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Dopo aver compilato il questionario ed essere risultati negativi al tampone dopo i tempi previsti dell'isolamento, quanto tempo è necessario per aggiornare il green pass?

Di norma entro 48 ore, il meccanismo è automatizzato.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Oltre all'aggiornamento del green pass, deve arrivare anche comunicazione per il fine isolamento?

Trascorse le 24 ore dall'esito del tampone negativo eseguito nelle modalità descritte e nei tempi corretti, qualora non venga trasmesso il provvedimento di fine isolamento, il referto positivo del tampone iniziale e di quello negativo finale, sostituiscono il suddetto provvedimento.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Oltre all'aggiornamento del green pass, deve arrivare anche comunicazione per il fine isolamento?

Trascorse le 24 ore dall'esito del tampone negativo eseguito nelle modalità descritte e nei tempi corretti, qualora non venga trasmesso il provvedimento di fine isolamento, il referto positivo del tampone iniziale e di quello negativo finale, sostituiscono il suddetto provvedimento.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Sono positivo ma non sono mai stato contattato dalla ASL e non ho ricevuto SMS cosa devo fare?

Compila il questionario su **referticovid.sanita.toscana.it** per avviare il provvedimento automatico di inizio e di fine isolamento.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Sono positivo ma non sono mai stato contattato dalla ASL e non ho ricevuto SMS cosa devo fare?

Compila il questionario su **referticovid.sanita.toscana.it** per avviare il provvedimento automatico di inizio e di fine isolamento.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Sono negativo, sono già stato contattato dalla ASL ma non ho ricevuto ulteriori comunicazioni, cosa devo fare?

Se sono trascorsi i giorni previsti di isolamento compila lo stesso il questionario.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Il tampone deve essere prescritto dal medico?

Non necessariamente. Ci sono due possibilità:

A. Per effettuare il tampone gratuitamente, ovvero a carico del SSR, è necessaria la richiesta del Medico che rilascerà una prescrizione dematerializzata. Con questa riceverai un codice e sarà possibile prenotarlo sul portale <https://prenotatampone.sanita.toscana.it>.

B. In alternativa il tampone può essere effettuato privatamente presso una delle strutture accreditate ed autorizzate. In questo caso non è necessaria la richiesta del Medico. Accertati che la struttura dove hai effettuato il tampone registri correttamente l'esito del test indicando i tuoi dati anagrafici in modo completo ed esatto.

EUGENIOGIANI



Regione Toscana

Come faccio a capire se il centro medico privato trasmette risultato del test alla Regione?

I centri medici privati accreditati sono tenuti alla corretta identificazione dei cittadini (meglio se con tessera sanitaria) ed alla corretta registrazione dei loro dati nei sistemi regionali.

Se il tuo risultato non compare sul sito <https://referticovid.sanita.toscana.it> contatta la struttura dove hai eseguito il tampone.

EUGENIOGIANI